

API Reference

# VoiceBox API

API Version: 0.0.4

Документация к VoiceBox API.

## CONTACT

EMAIL: [openapi\\_support@mtt.ru](mailto:openapi_support@mtt.ru)

# Security and Authentication

## SECURITY SCHEMES

KEY	TYPE	DESCRIPTION
OAuth2	oauth2	Для использования API необходима авторизации по протоколу OAuth 2.0. Доступны Athorization Code Flow и Password Flow

# API

## 1. CAMPAIGNS

### 1.1 GET /customers/{customer\_id}/campaigns

Получение списка всех кампаний кастомера

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 206: Partial content

### 1.2 POST /customers/{customer\_id}/campaigns

Создание кампании.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

##### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
name	string	
campaignType	string	тип кампании "Входящая" / "Исходящая". Должен быть согласован с типом сценария
scenario	object	
callerNumber	object	
entryPoint	string	Точка входа; Номер, URL или Расписание. Ограничения на номер ниже
launchBy	string	Является обязательным для типа кампании "Исходящая".

#### RESPONSE

STATUS CODE - 201: Кампания создана

STATUS CODE - 404: Bad Request

### 1.3 GET /customers/{customer\_id}/callhistory/campaigns

Метод для получения списка кампаний из истории звонков. Возвращает список кампаний по которым есть история звонков.

#### REQUEST

## PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получен список кампаний из истории вызовов.

## 1.4 DELETE /customers/{customer\_id}/campaigns/{campaign\_id}

Удаление кампании клиента.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*campaign_id	integer		Идентификатор кампании

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Кампания удалена.

## 1.5 PATCH /customers/{customer\_id}/campaigns/{campaign\_id}

Обновление статуса существующей кампании.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*campaign_id	integer		Идентификатор кампании

### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
status	string	статус кампании("Active", "Paused", "Stopped", "Suspended")

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Статус кампании обновлен.

STATUS CODE - 404: Not Found

## 2. CATALOGS

### 2.1 GET /catalogs/templates

Получение списка шаблонов из каталога

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

**STATUS CODE - 200:** Успешное получение списка шаблонов

**STATUS CODE - 500:** Failed to get templates

---

## 3. CUSTOMERS

### 3.1 GET /customers

Получение списка кастомеров

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получен список кастомеров

##### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
ARRAY OF OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		
name	string	
status	string	
description	string	
login	string	
password	string	
email	string	
phone	string	
personalAccount	string	
loginRL	string	
passwordRL	string	
managerEmail	string	
tarifficationParams	object	

STATUS CODE - 400: Bad Request

### 3.2 GET /customers/{customer\_id}

Получение данных клиента по ID.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена структура Customer

##### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		

NAME	TYPE	DESCRIPTION
id	integer	
name	string	
status	string	
description	string	
login	string	
password	string	
email	string	
phone	string	
personalAccount	string	
loginRL	string	
passwordRL	string	
managerEmail	string	
tarifficationParams	object	

STATUS CODE - 416: Requested Range Not Satisfiable

### 3.3 PUT /customers/{customer\_id}

Обновление клиента. Все параметры обязательны.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

##### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
id	integer	
name	string	
status	string	
description	string	
login	string	
password	string	
email	string	
phone	string	
personalAccount	string	
loginRL	string	
passwordRL	string	
managerEmail	string	
tarifficationParams	object	

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Кастомер обновлен

STATUS CODE - 400: Bad Request

---

### 3.4 DELETE /customers/{customer\_id}

Удаление клиента

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

---

#### RESPONSE

STATUS CODE - 204: Клиент удален

STATUS CODE - 500: Некорректный запрос

---

### 3.5 GET /customers/{customer\_id}/infos

Получение информации о клиенте

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

---

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена информация о клиенте

STATUS CODE - 401: Unauthorized

---

### 3.6 PUT /customers/{customer\_id}/infos

Обновление информации о клиенте

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

---

##### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
signer	object	
first_name	string	
middle_name	string	

---



NAME	TYPE	DESCRIPTION
last_name	string	
email	string	
phone	string	
birth_date	string	
<b>passport</b>	object	
series	string	
no	string	
issued_by	string	
issued	string	
<b>registry_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
doc_type	string	
<b>company</b>	object	
name	string	
inn	string	
kpp	string	
ogrn	string	
email	string	
phone	string	
<b>legal_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>post_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>payment_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>bank</b>	object	
name	string	
account	string	
bik	string	
corr_account	string	

NAME	TYPE	DESCRIPTION
contract_date	string	
contract_number	string	

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Обновлена информация о клиенте

STATUS CODE - 400: Bad Request

## 3.7 POST /customers/{customer\_id}/infos

Создание информации о клиенте

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Customer ID.

#### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
<b>signer</b>	object	
first_name	string	
middle_name	string	
last_name	string	
email	string	
phone	string	
birth_date	string	
<b>passport</b>	object	
series	string	
no	string	
issued_by	string	
issued	string	
<b>registry_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
doc_type	string	
<b>company</b>	object	
name	string	
inn	string	
kpp	string	
ogrn	string	
email	string	

NAME	TYPE	DESCRIPTION
phone	string	
<b>legal_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>post_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>payment_address</b>	object	
city	string	
country	string	
postcode	string	
streetOne	string	
<b>bank</b>	object	
name	string	
account	string	
bik	string	
corr_account	string	
contract_date	string	
contract_number	string	

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Создана информация о клиенте, данные заполнены в порте

STATUS CODE - 409: Conflict

## 3.8 DELETE /customers/{customer\_id}/infos

Удаление информации о клиенте

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Информация о клиенте удалена

STATUS CODE - 401: Unauthorized

### 3.9 GET /customers/{customer\_id}/balance

Получение баланса клиента.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Отобрана информация о балансе клиента

STATUS CODE - 401: Unauthorized

### 3.10 GET /customers/{customer\_id}/callhistory

Получение статистики звонков

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена статистика звонков

STATUS CODE - 404: Not Found

# 4. NUMBERS

## 4.1 GET /filters

Метод для получения списка доступных фильтров номеров

### REQUEST

No request parameters

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список доступных фильтров

---

## 4.2 GET /numbers

Получение списка доступных к подключению номеров.

### REQUEST

#### QUERY PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
category	string	REGULAR	Категория номера
regionCode	string	MOW	Код региона
mask	string	749512%	Маска для подбора номера
type	string	ABC	Тип номера
owner	string	MTT	Собственник номера

#### HEADER PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
range	string	numbers=0-9	Диапазон выборки

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список номеров

#### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
ARRAY OF OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		
type*	string	Тип номера
owner*	string	Собственник номера
number*	integer	Номер
state*	string	Состояние номера
regionName*	string	Регион номера
regionCode*	string	Код региона
category*	string	Категория номера

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

## 4.3 GET /customers/{customer\_id}/numbers

Получение списка номеров кастомера.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список номеров

#### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
ARRAY OF OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		
type	string	Тип номера
owner*	string	Собственник номера
number*	integer	Номер
regionName*	string	Регион номера
regionCode*	string	Код региона
category*	string	Категория номера
description*	string	Описание номера
campaigns*	array	
name	string	
campaignType	string	тип кампании "Входящая" / "Исходящая". Должен быть согласован с типом сценария
scenario	object	
callerNumber	object	
entryPoint	string	Точка входа; Номер, URL или Расписание. Ограничения на номер ниже
launchBy	string	Является обязательным для типа кампании "Исходящая".

STATUS CODE - 400: Bad Request

## 4.4 POST /customers/{customer\_id}/numbers

Создание заказа на покупку номера.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
orderName	string	

NAME	TYPE	DESCRIPTION
orderDescription	string	
orderItemNumber	string	
orderItemDescription	string	
orderOfferName	string	

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Создан заказ на покупку номера.

STATUS CODE - 400: Bad Request

### 4.5 DELETE /customers/{customer\_id}/numbers/{number\_id}

Метод для удаления одного из номеров кастомера. Номер не будет удален в случае, если имеется созданная кампания.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*number_id	integer		Идентификатор номера

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Удален один из номеров кастомера.

### 4.6 GET /customers/{customer\_id}/numbers/{number\_id}/price

Получение абонентской платы за пользование номером.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*number_id	integer		Идентификатор номера

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена стоимость номера.

### 4.7 POST /numbers/reservations

Зарезервировать номер для последующей покупки.

## REQUEST

REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
number	string	
period	integer	

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Номер зарезервирован

STATUS CODE - 500: Internal Server Error

---



## 5. PRODUCTS

### 5.1 GET /products

Получение списка доступных предложений для продукта. Выдается список только используемых продуктов в VoiceBox.

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список предложений для продукта

---

### 5.2 GET /products/{product\_name}/offers/{offer\_name}/prices

Получение стоимости продукта по предложению и параметрам продукта. В случае, если цены не найдены (e.g. отсутствуют заведенные для входных параметров подписки), будет получена ошибка.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*product_name	string		Название продукта (did_number, def_number, tf_number)
*offer_name	string		Название предложения (ivrkit_gnezdo)

##### QUERY PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*pool	string		Пул нумерации (ABC, DEF, TollFree)
*country	string		Код страны (RU) (ISO 3166-2)
*city	string		Код региона (MOW, SPE)
*category	string		Категория нумерации (REGULAR, SILVER, GOLD, PLATINUM)

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Стоимости продукта по предложению

STATUS CODE - 401: Unauthorized

---

### 5.3 GET /products/{product\_name}/offers

Получение списка доступных предложений для продукта

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*product_name	string		Название продукта (did_number, def_number, tf_number)

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список доступных предложений для продукта

---

## 6. SCENARIOS

### 6.1 GET /customers/{customer\_id}/scenarios

Получение списка сценариев пользователя

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список сценариев пользователя

##### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
ARRAY OF OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		
id	integer	
title*	string	
comment	string	
states	array	

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

### 6.2 POST /customers/{customer\_id}/scenarios

Создание сценария

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

##### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
id	integer	
title*	string	
comment	string	
states	array	

#### RESPONSE

STATUS CODE - 201: Успешное создание сценария

##### RESPONSE MODEL - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
OBJECT WITH BELOW STRUCTURE		
id	integer	
title*	string	
comment	string	
states	array	

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

## 6.3 PUT /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}

Обновление сценария

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*scenario_id	integer		Идентификатор сценария

#### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
id	integer	
title*	string	
comment	string	
states	array	

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Успешное обновление сценария

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

## 6.4 DELETE /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}

Удаление сценария

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*scenario_id	integer		Идентификатор сценария

### RESPONSE

STATUS CODE - 204: Успешное удаление сценария

STATUS CODE - 409: Некорректный запрос

## 6.5 GET /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}/template

Скачивание шаблона файла контактов для сценария. Результат – файл формата csv (разделитель – запятые), содержащий столбец phone и кастомные переменные, доступные кастомеру к использованию.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента
*scenario_id	integer		Идентификатор клиента

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Успешно скачен шаблон

## 6.6 POST /customers/{customer\_id}/scenarios/validate

Проверка корректности сценария с точки зрения Protei SB.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	EXAMPLE	DESCRIPTION
*customer_id	integer		Идентификатор клиента

#### REQUEST BODY - application/json

NAME	TYPE	DESCRIPTION
id	integer	
title*	string	
comment	string	
states	array	

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Сценарий валиден

