

API Reference

# VoiceBox API

API Version: 0.0.3

Документация к VoiceBox API

## CONTACT

EMAIL: [dbukhotetskyi@mtt.ru](mailto:dbukhotetskyi@mtt.ru)

# INDEX

<b>1. CAMPAIGNS</b>	<b>4</b>
1.1 GET /customers/{customer_id}/campaigns	4
1.2 POST /customers/{customer_id}/campaigns	4
1.3 GET /customers/{customer_id}/callhistory/campaigns	4
1.4 DELETE /customers/{customer_id}/campaigns/{campaign_id}	5
1.5 PATCH /customers/{customer_id}/campaigns/{campaign_id}	5
<b>2. CATALOGS</b>	<b>6</b>
2.1 GET /catalogs/templates	6
<b>3. CUSTOMERS</b>	<b>7</b>
3.1 POST /customers	7
3.2 GET /customers/{customer_id}	7
3.3 PUT /customers/{customer_id}	7
3.4 DELETE /customers/{customer_id}	8
3.5 GET /customers/{customer_id}/infos	8
3.6 PUT /customers/{customer_id}/infos	9
3.7 POST /customers/{customer_id}/infos	10
3.8 DELETE /customers/{customer_id}/infos	11
3.9 GET /customers/{customer_id}/balance	12
3.10 GET /customers/{customer_id}/callhistory	12
<b>4. NUMBERS</b>	<b>13</b>
4.1 GET /filters	13
4.2 GET /numbers	13
4.3 GET /customers/{customer_id}/numbers	14
4.4 POST /customers/{customer_id}/numbers	14
4.5 DELETE /customers/{customer_id}/numbers/{number_id}	15
4.6 GET /customers/{customer_id}/numbers/{number_id}/price	15
4.7 POST /numbers/reservations	15
<b>5. PRODUCTS</b>	<b>17</b>
5.1 GET /products	17
5.2 GET /products/{product_name}/offers/{offer_name}/prices	17
5.3 GET /products/{product_name}/offers	17
<b>6. SCENARIOS</b>	<b>19</b>
6.1 GET /customers/{customer_id}/scenarios	19
6.2 POST /customers/{customer_id}/scenarios	19
6.3 PUT /customers/{customer_id}/scenarios/{scenario_id}	20
6.4 DELETE /customers/{customer_id}/scenarios/{scenario_id}	20
6.5 GET /customers/{customer_id}/scenarios/{scenario_id}/template	21
6.6 POST /customers/{customer_id}/scenarios/validate	21

# Security and Authentication

## SECURITY SCHEMES

KEY	TYPE	DESCRIPTION
BearerAuth	http, bearer	

# API

## 1. CAMPAIGNS

### 1.1 GET /customers/{customer\_id}/campaigns

Получение списка всех кампаний кастомера

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 206: Partial content

### 1.2 POST /customers/{customer\_id}/campaigns

Создание кампании.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

##### REQUEST BODY - application/json

```
{
  name: string
  campaignType: string      тип кампании "Входящая" / "Исходящая". Должен быть согласован с типом
                             сценария
  scenario {
    Запускаемый сценарий. Должен быть согласован с типом кампании. Не допускается использование одного сценария сценария
    с более чем одной кампанией.
  }
  callerNumber {
  }
  entryPoint: string        Точка входа; Номер, URL или Расписание. Ограничения на номер ниже
  launchBy: string          Является обязательным для типа кампании "Исходящая".
}
```

#### RESPONSE

STATUS CODE - 201: Кампания создана

STATUS CODE - 404: Bad Request

### 1.3 GET /customers/{customer\_id}/callhistory/campaigns

Метод для получения списка кампаний из истории звонков. Возвращает список кампаний по которым есть история звонков.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получен список кампаний из истории вызовов.

### 1.4 DELETE /customers/{customer\_id}/campaigns/{campaign\_id}

Удаление кампании клиента.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*campaign_id	integer	Идентификатор кампании

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Кампания удалена.

### 1.5 PATCH /customers/{customer\_id}/campaigns/{campaign\_id}

Обновление статуса существующей кампании. /PUT

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*campaign_id	integer	Идентификатор кампании

### REQUEST BODY - application/json

```
{
  status string статус кампании("Active", "Paused", "Stopped", "Suspended")
}
```

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Статус кампании обновлен.

STATUS CODE - 404: Not Found

## 2. CATALOGS

### 2.1 GET /catalogs/templates

Получение списка шаблонов из каталога

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

**STATUS CODE - 200:** Успешное получение списка шаблонов

**STATUS CODE - 500:** Failed to get templates

---

## 3. CUSTOMERS

### 3.1 POST /customers

Создание сущности кастомера

#### REQUEST

REQUEST BODY - application/json

```
{
  name          string
  status        string
  description    string
  login         string
  password      string
  email         string
  phone         string
  managerEmail  string
  tarifficationParams {
  }
}
```

#### RESPONSE

STATUS CODE - 201: Кастомер создан

STATUS CODE - 400: Bad Request

---

### 3.2 GET /customers/{customer\_id}

Получение данных клиента по ID.

#### REQUEST

PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

---

#### RESPONSE

STATUS CODE - 206: Получен массив структур Customer

STATUS CODE - 416: Requested Range Not Satisfiable

---

### 3.3 PUT /customers/{customer\_id}

Обновление клиента. Все параметры обязательны.

#### REQUEST

PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
------	------	-------------

---

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

#### REQUEST BODY - application/json

```
{
  name          string
  status        string
  description    string
  login         string
  password      string
  email         string
  phone         string
  managerEmail  string
  tarifficationParams {
  }
}
```

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Кастомер обновлен

STATUS CODE - 400: Bad Request

### 3.4 DELETE /customers/{customer\_id}

Удаление клиента

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

#### RESPONSE

STATUS CODE - 204: Клиент удален

STATUS CODE - 500: Некорректный запрос

### 3.5 GET /customers/{customer\_id}/infos

Получение информации о клиенте

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена информация о клиенте



### 3.6 PUT /customers/{customer\_id}/infos

Обновление информации о клиенте

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

##### REQUEST BODY - application/json

```
{
  signer {
    first_name  string
    middle_name string
    last_name   string
    email       string
    phone       string
    birth_date  string
    passport {
      series    string
      no        string
      issued_by string
      issued    string
    }
    registry_address {
      city       string
      country    string
      postcode   string
      streetOne  string
    }
    doc_type    string
  }
  company {
    name          string
    inn           string
    kpp           string
    ogrn          string
    email         string
    phone         string
    legal_address {
      city       string
      country    string
      postcode   string
      streetOne  string
    }
    post_address {
      city       string
      country    string
      postcode   string
      streetOne  string
    }
    payment_address {
```

```

    city      string
    country   string
    postcode  string
    streetOne string
  }
  bank {
    name       string
    account    string
    bik        string
    corr_account string
  }
  contract_date string
  contract_number string
}
}

```

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Обновлена информация о клиенте

STATUS CODE - 400: Bad Request

## 3.7 POST /customers/{customer\_id}/infos

Создание информации о клиенте

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Customer ID.

#### REQUEST BODY - application/json

```

{
  signer {
    first_name  string
    middle_name string
    last_name   string
    email       string
    phone       string
    birth_date  string
    passport {
      series    string
      no        string
      issued_by string
      issued    string
    }
    registry_address {
      city      string
      country   string
      postcode  string
      streetOne string
    }
    doc_type    string
  }
  company {

```

```

name          string
inn           string
kpp           string
ogrn          string
email         string
phone         string
legal_address {
  city        string
  country     string
  postcode    string
  streetOne   string
}
post_address {
  city        string
  country     string
  postcode    string
  streetOne   string
}
payment_address {
  city        string
  country     string
  postcode    string
  streetOne   string
}
bank {
  name        string
  account     string
  bik         string
  corr_account string
}
contract_date string
contract_number string
}
}

```

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Создана информация о клиенте, данные заполнены в порте

STATUS CODE - 409: Conflict

## 3.8 DELETE /customers/{customer\_id}/infos

Удаление информации о клиенте

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Информация о клиенте удалена

STATUS CODE - 401: Unauthorized

---

### 3.9 GET /customers/{customer\_id}/balance

Получение баланса клиента.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Отображена информация о балансе клиента

STATUS CODE - 401: Unauthorized

---

### 3.10 GET /customers/{customer\_id}/callhistory

Получение статистики звонков

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена статистика звонков

STATUS CODE - 404: Not Found

---

## 4. NUMBERS

### 4.1 GET /filters

Метод для получения списка доступных фильтров номеров

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список доступных фильтров

---

### 4.2 GET /numbers

Получение списка доступных к подключению номеров.

#### REQUEST

##### QUERY PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
category	string	Категория номера
regionCode	string	Код региона
mask	string	Маска для подбора номера
type	string	Тип номера
owner	string	Собственник номера

##### HEADER PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
range	string	Диапазон выборки

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список номеров

##### RESPONSE MODEL - application/json

```
[{  
  Array of object:  
  type*      string  Тип номера  
  owner*     string  Собственник номера  
  number*    integer  Номер  
  state*     string  Состояние номера  
  regionName* string  Регион номера  
  regionCode* string  Код региона  
  category*  string  Категория номера  
}]
```

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

---

## 4.3 GET /customers/{customer\_id}/numbers

Получение списка номеров кастомера.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список номеров

RESPONSE MODEL - application/json

```
[{
```

Array of object:

```
  type                string                Тип номера
  owner*              string                Собственник номера
  number*             integer                Номер
  regionName*         string                Регион номера
  regionCode*         string                Код региона
  category*           string                Категория номера
  description*        string                Описание номера
  campaigns* [ {
    Array of object:
      name              string
      campaignType      string                тип кампании "Входящая" / "Исходящая". Должен быть согласован с
                        типом сценария
      scenario {
        Запускаемый сценарий. Должен быть согласован с типом кампании. Не допускается использование одного сценария
        сценария с более чем одной кампанией.
      }
      callerNumber {
      }
      entryPoint        string                Точка входа; Номер, URL или Расписание. Ограничения на номер ниже
      launchBy          string                Является обязательным для типа кампании "Исходящая".
    }
  }
}]
```

STATUS CODE - 400: Bad Request

## 4.4 POST /customers/{customer\_id}/numbers

Создание заказа на покупку номера.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

REQUEST BODY - application/json

```
{
  orderName            string
```

```
orderDescription    string
orderItemNumber     string
orderItemDescription string
orderOfferName      string
}
```

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Создан заказ на покупку номера.

STATUS CODE - 400: Bad Request

---

### 4.5 DELETE /customers/{customer\_id}/numbers/{number\_id}

Метод для удаления одного из номеров кастомера. Номер не будет удален в случае, если имеется созданная кампания.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*number_id	integer	Идентификатор номера

## RESPONSE

STATUS CODE - 204: Удален один из номеров кастомера.

---

### 4.6 GET /customers/{customer\_id}/numbers/{number\_id}/price

Получение абонентской платы за пользование номером.

## REQUEST

### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*number_id	integer	Идентификатор номера

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Получена стоимость номера.

---

### 4.7 POST /numbers/reservations

Зарезервировать номер для последующей покупки.

## REQUEST

REQUEST BODY - application/json

```
{
  number string
}
```

```
    period integer  
}
```

## RESPONSE

STATUS CODE - 201: Номер зарезервирован

STATUS CODE - 500: Internal Server Error

---



## 5. PRODUCTS

### 5.1 GET /products

Получение списка доступных предложений для продукта. Выдается список только используемых продуктов в VoiceBox.

#### REQUEST

No request parameters

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список предложений для продукта

---

### 5.2 GET /products/{product\_name}/offers/{offer\_name}/prices

Получение стоимости продукта по предложению и параметрам продукта. В случае, если цены не найдены (e.g. отсутствуют заведенные для входных параметров подписки), будет получена ошибка.

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*product_name	string	Название продукта (did_number, def_number, tf_number)
*offer_name	string	Название предложения (ivrkit_gnezdo)

##### QUERY PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*pool	string	Пул нумерации (ABC, DEF, TollFree)
*country	string	Код страны (RU) (ISO 3166-2)
*city	string	Код региона (MOW, SPE)
*category	string	Категория нумерации (REGULAR, SILVER, GOLD, PLATINUM)

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Стоимости продукта по предложению

STATUS CODE - 401: Unauthorized

---

### 5.3 GET /products/{product\_name}/offers

Получение списка доступных предложений для продукта

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*product_name	string	Название продукта (did_number, def_number, tf_number)

## RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список доступных предложений для продукта

---

## 6. SCENARIOS

### 6.1 GET /customers/{customer\_id}/scenarios

Получение списка сценариев пользователя

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Список сценариев пользователя

RESPONSE MODEL - application/json

```
[{  
  Array of object:  
  id      integer  
  title*  string  
  comment string  
  states [{  
    Array of object:  
  }]  
}]
```

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

### 6.2 POST /customers/{customer\_id}/scenarios

Создание сценария

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

REQUEST BODY - application/json

```
{  
  id      integer  
  title*  string  
  comment string  
  states [{  
    Array of object:  
  }]  
}
```

#### RESPONSE

STATUS CODE - 201: Успешное создание сценария

## RESPONSE MODEL - application/json

```
{
  id      integer
  title*  string
  comment string
  states [{
    Array of object:
  }]
}
```

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

---

## 6.3 PUT /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}

### Обновление сценария

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*scenario_id	integer	Идентификатор сценария

##### REQUEST BODY - application/json

```
{
  id      integer
  title*  string
  comment string
  states [{
    Array of object:
  }]
}
```

#### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Успешное обновление сценария

STATUS CODE - 400: Некорректный запрос

---

## 6.4 DELETE /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}

### Удаление сценария

#### REQUEST

##### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*scenario_id	integer	Идентификатор сценария

#### RESPONSE

STATUS CODE - 204: Успешное удаление сценария

STATUS CODE - 409: Некорректный запрос

---

## 6.5 GET /customers/{customer\_id}/scenarios/{scenario\_id}/template

Скачивание шаблона файла контактов для сценария. Результат – файл формата csv (разделитель – запятые), содержащий столбец phone и кастомные переменные, доступные кастомеру к использованию.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента
*scenario_id	integer	Идентификатор клиента

---

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Успешно скачен шаблон

---

## 6.6 POST /customers/{customer\_id}/scenarios/validate

Проверка корректности сценария с точки зрения Protei SB.

### REQUEST

#### PATH PARAMETERS

NAME	TYPE	DESCRIPTION
*customer_id	integer	Идентификатор клиента

---

#### REQUEST BODY - application/json

```
{
  id      integer
  title*  string
  comment string
  states [{
    Array of object:
  }]
}
```

### RESPONSE

STATUS CODE - 200: Сценарий валиден

---

