

Документация по Открытое API

Предупреждение



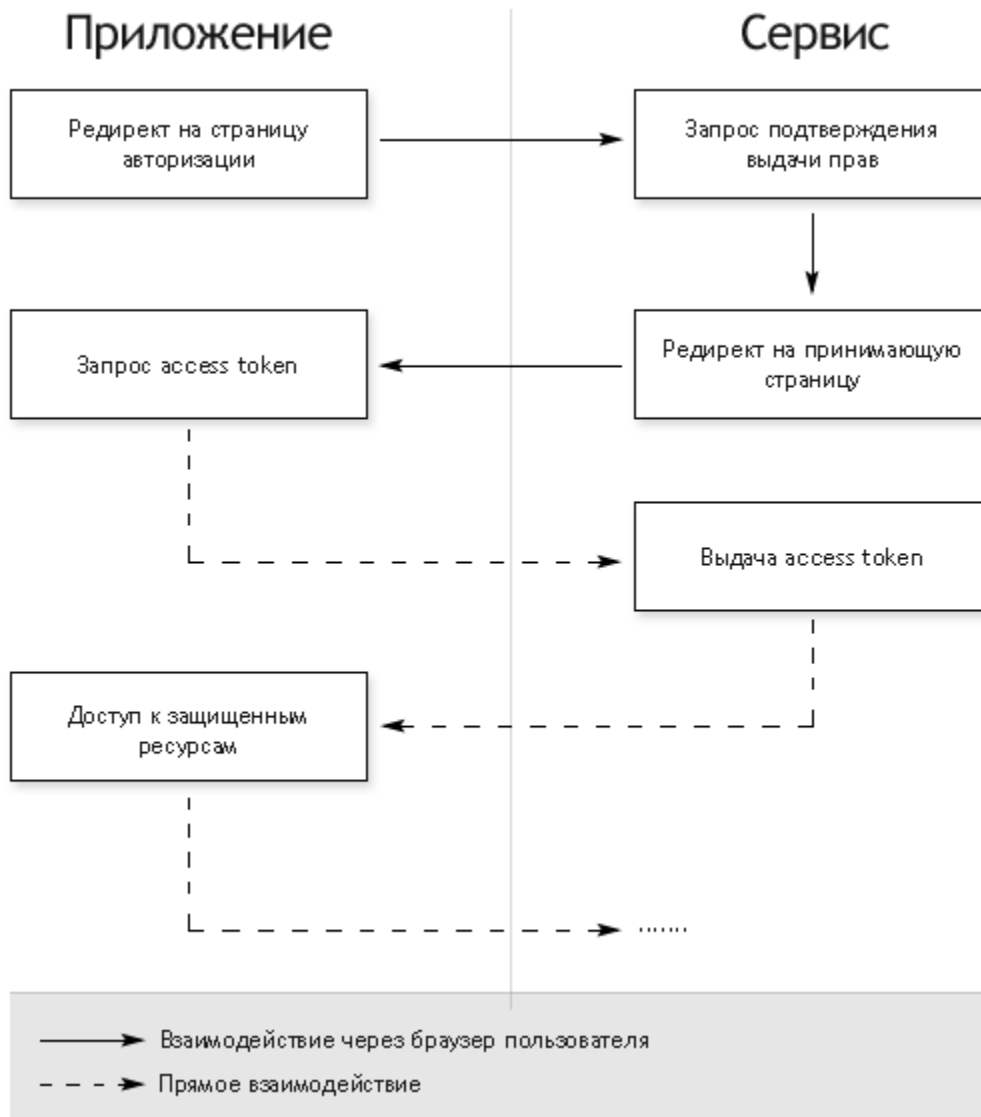
При использовании мобильной версии могут быть недоступны некоторые элементы управления страницей. Вы можете переключиться на версию для компьютера или скачать приложение Confluence, чтобы получить доступ ко всем элементам управления страницей.

Аутентификация OAuth 2.0

Для аутентификации запросов используется протокол OAuth 2.0.

OAuth 2.0 — протокол авторизации, позволяющий выдать одному сервису (приложению) права на доступ к ресурсам пользователя на другом сервисе.

Протокол избавляет от необходимости доверять приложению логин и пароль, а также позволяет выдавать ограниченный набор прав, а не все сразу.



Порядок настройки и использования протокола следующий:

1. Необходимо открыть страницу услуги Открытое API в ЛК МТТБ;
2. Подключить услугу «Открытое API». При этом осуществляется проверка достаточности необходимых денежных средств, выполняются прочие юридические и административные процедуры, формируются документы для подписания;

- Нажать на кнопку Создать в разделе Мои интеграции. Необходимо указать наименование интеграции (цифра 1 на рисунке) и ссылку, на которой будет производиться обработка нотификации по протоколу https (Redirect URI, цифра 2 на рисунке.). Сервер должен иметь соответствующий доверенный сертификат;

Учетные данные

Название интеграции

тестовая интеграция

1

Redirect URI

https://oauth.myanycrm.ru

2

Секретный ключ

iNmTWpDLeYkyzkUTVuCQwa

3



Id клиента

ccb350cc-6218-40b0-b134-3d290f00b9e7

4



Адрес сервиса аутентификации OAuth2

https://oauth.mtt.ru

5



- Нажать на кнопку Сгенерировать. Произойдет генерация Секретного ключа и Уникального идентификатора (Id клиента, цифра 3 и 4 на рисунке), а также осуществится проверка доступности данного сервера со стороны решения. Сгенерированные данные, а так же адрес сервиса аутентификации решения (цифра 5 на рисунке) можно удобно скопировать в буфер обмена;
- Дальнейшие настройки необходимо провести на стороне стороннего приложения. Ввести в системе Уникальный идентификатор и Секретный ключ из предыдущего шага. Приложение должно произвести первичную авторизацию и отобразить окно ввода учетных данных от ЛК МТТ Бизнес. Если все данные введены верно, решение выдаст приложению два токена: токен доступа (access_token) и токен обновления (refresh_token);
- Срок годности токена доступа (access_token) – 2 часа, токена обновления (refresh_token) - 3 календарных дня. При истечении срока годности токена доступа (access_token) он должен быть обновлен с использованием токена обновления (refresh_token) и уникального идентификатора интеграции (Id клиента). В случае истечения срока действия токена доступа (access_token) решение будет отвечать кодом ответа HTTP 401 (Unauthorized).

Необходимо отметить, что для каждой новой интеграции будут сгенерированы свои уникальные ключи. Даже в рамках одного личного кабинета, каждая интеграция - уникальна.

Описание:

Первичная регистрация производит запрос аккредитационных данных с проверкой регистрации в ЛК МТТ Бизнес.

Параметры:

GET/ https://oauth.mtt.ru/oauth/authorize

Параметр	Описание/значение
client_id	Значение получается из ЛК МТТ Бизнес
redirect_uri	URL для переадресации указанный на этапе настройки (например, https://oauth.myanycrm.ru/oauth2)
scope	Обязательно должен быть установлено значение https://mtt.ru/auth.tokens.readwrite
response_type	Обязательно должен быть установлено значение "code"
state	не обязательный параметр, но служит для защиты от CSRF, а также позволяет хранить состояние в процессе авторизации.

После выполнения запроса, будет выполнен редирект на страницу ввода логина и пароля в ЛК МТТ Бизнес. После успешного подтверждения логина и пароля, будет выполнен редирект на указанный redirect_uri с передачей кода (например: <http://localhost:9090/oauth2?code=Yzk5ZDczMzRINDEwY&state=xyz>).

Используя полученный код авторизации, приложение далее сможет выполнить генерацию access_token и refresh_token.

Описание:

Запрос производит генерацию токена доступа (access_token) и токена обновления (refresh_token).

Токен доступа (access_token) – токен, с которым клиентское приложение осуществляет запросы к разрешенным Открытому API, выдается на 2 часа.

Токен обновления (refresh_token) - используется для получения нового токена доступа без повторного ввода пароля. Выдается на 3 дня.

Параметры:

POST / https://oauth.mtt.ru/oauth/token

Параметр	Описание/значение
client_id	Значение генерируется и задается из ЛК МТТ Бизнес
client_secret	Значение генерируется и задается из ЛК МТТ Бизнес
code	Значение, которое было передано на redirect_uri при первичной регистрации
redirect_uri	URL для переадресации, указанный на этапе настройки (например, https://oauth.myanycrm.ru/oauth2)
scope	Обязательно должен быть установлено значение https://mtt.ru/auth.tokens.readwrite
grant_type	Обязательно должен быть установлено значение "authorization_code"

Параметры ответа:

Параметр	Описание/значение
access_token	Токен доступа
expires_in	Длительность действия в секундах
refresh_token	Токен обновления
scope	Разрешения для токена (https://mtt.ru/auth.tokens.readwrite)
token_type	Bearer

Пример ответа:

```
{
  "access_token": "MMRLZJU5NTETMTNHZI0ZNZIYLWJHOTGTNJI1M2ZMM2YZNMYX",
  "expires_in": 7200,
  "refresh_token": "YWFHNGFHYMQTMTUYMI01ZTM0LTKZM2QTYZU2YZIWNJQ0MJE0",
  "scope": "https://mtt.ru/auth/openapi.readwrite",
  "token_type": "Bearer"
}
```

Описание:

Обменивает вышедший из употребления токен доступа (access_token) на новый путём использования токена обновления (refresh_token).

Параметры:

POST / https://oauth.mtt.ru/oauth/token

Параметр	Описание/значение
client_id	Значение генерируется и задается из ЛК МТТ Бизнес
client_secret	Значение генерируется и задается из ЛК МТТ Бизнес
refresh_token	Токен обновления
grant_type	Обязательно должно быть установлено значение "refresh_token"

Параметры ответа:

Параметр	Описание/значение
access_token	Токен доступа
expires_in	Длительность действия в секундах

refresh_token	Токен обновления
scope	Разрешения для токена (https://mtt.ru/auth.tokens.readwrite)
token_type	Bearer

Пример ответа:

```
{
"access_token": "MMRLZJU5NTETMTNHZI0ZNIYLWJHOTGTNJY1M2ZMM2YZNMYX",
"expires_in": 7200,
"refresh_token": "YWFHNGFHMYMTUYM01ZTM0LTKZM2QTYZU2YZIWNJQ0MJE0",
"scope": " https://mtt.ru/auth.tokens.readwrite ",
"token_type": "Bearer"
}
```

Методы для работы с настройками ВАТС МТТ Бизнес

Группа методов запросов и нотификации предназначены для получения информации о настройке ВАТС в ЛК: внешней нумерации и составе РМ пользователей МТТ Бизнес.

При изменении настроек пользователем в ЛК МТТ Бизнес обрабатывают соответствующие методы нотификации, которые возвращают новую, обновленную информацию.

Для всех методов используется единый адрес для отправки запросов: <https://openapi.mtt.ru>

Для получения нотификаций необходимо настроить сервер по адресу Redirect URI указанному при подключении интеграции в ЛК МТТ Бизнес и по пути /events нужно настроить слушателя событий (обработчик POST запросов). Дополнительно специально подписываться нигде не нужно, вы будете получать все события на свой сервер redirect_uri/events.

Описание:

Получает информацию о внешней нумерации пользователя МТТ Бизнес. Для работы используется auth_token в соответствии с протоколом OAuth 2.0.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

GET / externalNumbersInfo

Параметры ответа:

Параметр	Описание/значение
total	Общее количество номеров в ответе
numbersList	Массив РМ с их описанием
numbersList / number	Внешний номер
numbersList / type	Тип номера В ВАТС

Пример ответа

```
{
"result": {
"total": 1,
"numbersList": [{
"number": "78005560251",
"type": null
}]
}
}
```

Описание:

Получает список РМ ЛС МТТ Бизнес. Для работы используется auth_token в соответствии с протоколом OAuth 2.0.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

GET / workPlacesInfo

Параметры ответа:

Параметр	Описание/значение
Total	Общее количество РМ в ответе
workplacesList	Массив РМ с их описанием
workplacesList/ name	Наименование РМ
workplacesList/ workplace	SIP ID РМ ВАТС

Пример ответа

```
{
  "result": {
    "total": 1,
    "workplacesList": [{
      "workplace": "88314077716581",
      "name": "Администратор"
    }]
  }
}
```

Описание:

Получение списка терминалов (локаций) ЛС МТТ Бизнес с привязкой к РМ. Для работы используется auth_token в соответствии с протоколом OAuth 2.0.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

GET / terminalsInfo

Параметры ответа:

Параметр	Описание/значение
Total	Общее количество РМ в ответе
terminalsList	Массив РМ с их описанием
terminalsList / terminale	SIP ID терминала
terminalsList / workplace	SIP ID РМ

```
{
  "result": {
    "total": 1,
    "terminals_list": [{
      "terminal": "883140777380595",
      "workplace": "883140777380595"
    }]
  }
}
```

Описание:

Нотификация об изменении структуры РМ в ЛК МТТ Бизнес.

Параметры нотификации:

Параметр	Описание/значение
Event	Тип нотификации. vpbxNotifications – нотификация об изменении в структуре ВАТС
eventType	numbersChanged

Пример нотификации:

```
{
  "event": "vpbxNotifications",
  "result": {
    "eventType": "numbersChanged"
  }
}
```

Описание:

Нотификация об изменении структуры РМ в ЛК МТТ Бизнес. Возникает при изменении настроек в ЛК МТТ Бизнес.

Параметры нотификации:

Параметр	Описание/значение
Event	Тип нотификации. vpbxNotifications – нотификация об изменении в структуре ВАТС
eventType	workplacesChanged

Пример нотификации:

```
{
  "event": "vpbxNotifications",
  "result": {
    "eventType": "workplacesChanged"
  }
}
```

Методы для работы с вызовами

Группа методов для работы с вызовами позволяет получать информацию о вызовах и их состояниях, осуществлять управление вызовами, настраивать режим «парковки» для внешних номеров.

Для всех методов используется единый адрес для отправки запросов: <https://openapi.mtt.ru>

Для получения нотификаций необходимо настроить сервер по адресу Redirect URI указанному при подключении интеграции в ЛК МТТ Бизнес и по пути /events нужно настроить слушателя событий (обработчик POST запросов). Дополнительно специально подписываться нигде не нужно, вы будете получать все события на свой сервер redirect_uri/events.

Описание:

Производит инициализацию вызова с использованием пользовательского РМ или терминала и вызов указанного в запросе номера. Алгоритм работы ВАТС:

1. ВАТС инициирует вызов на рабочее место Оператора (параметр callerId).
2. Дождается принятия вызова оператором ("поднятия трубки"). Если Оператор не отвечает в течении одной минуты, то дальнейшая работа метода прерывается.
3. После успешного ответа Оператора, ВАТС инициирует второй исходящий вызов на номер абонента (параметр calleeId) и производит объединение вызовов.

Необходимо учесть последовательность: второе плечо (вызов на calleeId) осуществляется только после ответа «первого плеча» (SIP ID PM callerId).

Параметр callerId обычно "подтягивается" из CRM системы по данным текущего рабочего места Оператора настроенного в CRM системе.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

POST/ makeCall

Параметр	Описание/значение
callerId	SIP ID РМ (не терминала, только РМ) с которого осуществляется вызов. На этот SIP ID будет создано первое плечо. Как только пользователь ответит на вызов, то будет создаваться второе плечо в сторону вызываемого номера.
calleeId	Вызываемый номер (Абонент Б)

Пример запроса:

```
{
  "params": {
```

```
"calleeId": "89219462761",
"callerId": "883140582526566"
}
}
```

Пример ответа:

```
{
"result": {
"call": {
"id": "7NKe6!8fa1FMSlc6ypZdb1GSV6ZN@10.133.51.137"
},
"success": 1
},
}
```

Описание:

Завершает плечо вызова, что позволяет продолжить обработку по стандартному маршруту, который настроен в ЛК ВАТС МТТ Бизнес. Данной командой можно прекратить «парковку» вызова, так как в момент парковки создается дополнительное плечо.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

POST/terminateCall

Параметр	Описание/значение
Call	Идентификатор вызова
call/id	Call-ID - Идентификатор плеча вызова
call/tag	Тэг вызова. Дополнительный идентификатор вызова
transportId	Внутренний идентификатор транспорта из нотификации

Пример запроса:

```
{
"params": {
"call": {
"id": "b9111e52e5d011e9aec7ac162d8cda20_00015D95DB072BFC_7022A1~2o",
>tag": "133609"
},
"transportId": "10.133.51.137:5070"
}
}
```

Пример ответа:

```
{
"result": {
"success": 1
},
}
```

Описание:

Выполняет перевод (трансфер) вызова на указанный номер (SIP ID). Данный метод используется для управления вызовами и осуществления альтернативного распределения вызовов, взамен настроенного в ЛК МТТ Бизнес. Возможно два варианта использования:

- перевод уже отвеченного вызова во время разговора. Пока не ответит номера Абонента Б, в линии будет играть мелодия ожидания.
- перевод ещё не отвеченного вызова. Вызывающий абонент при этом слышит обычные гудки (КПВ). При реализации кейса "маршрутизация на персонального менеджера", сначала необходимо получить нотификацию с информацией о вызове и затем выполнить данный метод для его перевода на необходимое рабочее место.

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

POST/transferCall

Параметр	Описание/значение
call	Идентификатор вызова

call/id	Call-ID - Идентификатор плеча вызова
call/tag	Тэг вызова. Дополнительный идентификатор вызова
calleed	Номер (SPI ID) Абонента Б
transportId	Внутренний идентификатор транспорта из нотификации

Пример запроса:

```
{
  "params": {
    "call": {
      "id": "b9111e52e5d011e9aec7ac162d8cda20_00015D95DB072BFC_7022A1~2o",
      "tag": "133609"
    },
    "calleed": "883140582526566",
    "transportId": "10.133.51.137:5070"
  }
}
```

Пример ответа:

```
{
  "result": {
    "success": 1
  }
}
```

Описание:

Устанавливает или снимает внешний номер(а) с парковки. Если у внешнего номера активирована «парковка», то при поступлении входящего вызова он не распределяется по логике ВАТС МТТ Бизнес, а на 5 секунд устанавливается на «парковку». Нотификация об этом передаётся по API во внешнее приложение. В течении этих 5 секунд по API ожидается команда перераспределения входящего вызова. Если в течении 5 секунд команды на перенаправление вызова не последовало, то задействуется ранее настроенная для номера логика распределения вызов в ВАТС МТТ Бизнес. При помощи данного метода реализуется кейс «маршрутизация на персонального менеджера».

Адрес для отправки запроса:

<https://openapi.mtt.ru>

Параметры:

POST / setParkingNumbers

Параметры нотификации

Параметр	Описание/значение
numbers	Массив номеров из внешней нумерации клиента
isParking	True, если устанавливается

Пример запроса

```
{
  "params": {
    "numbers": ["880023213", "880034344"],
    "isParking": true
  }
}
```

Пример ответа

```
{ "success": 1 }
```

Нотификация о вызовах

Методы нотификации о вызовах предназначены для получения информации о начале и окончании вызова, прохождении вызова по РМ пользователей МТТ Бизнес и прикрепления записи разговора.

Параметр	Описание/значение
Event	Тип нотификации. callNotifications для нотификации о вызовах
callInfo	Информация по вызову
callInfo/call	Идентификатор вызова

callInfo/call/id	Call-ID - Идентификатор плеча вызова
callInfo/call/tag	Tag вызова. Дополнительный идентификатор вызова
callInfo/callee	Описание Абонента Б
callInfo/caller	Описание Абонента А
callInfo/startTime	Время операции
callInfo/state	trying – пытаемся дозвониться, connected – соединен, finished - закончен, recorded - записан, showing - показывается, hiding - скрывается
callInfo/transportId	Внутренний идентификатор транспорта
callInfo/type	Incoming – входящий, Outgoing - исходящий
callInfo/duration	Длительность вызова
callInfo/{callee,caller}/accountId	Идентификатор аккаунта терминала
callInfo/{callee,caller}/centrexId	Идентификатор пользователя в МТТ Бизнес. Одинаковый для всех запросов в рамках одного пользователя.
callInfo/{callee,caller}/displayId	Отображаемый идентификатор
callInfo/{callee,caller}/displayName	Отображаемое имя
callInfo/{callee,caller}/forwarderList	Список идентификаторов, через которые прошел вызов до получения сообщения
callInfo/{callee,caller}/id	SIP ID BATC (если есть)
callInfo/duration	Длительность вызова при завершении
callInfo/ reason	Текст причины окончания вызова
callInfo/ reasonCode	Код причины окончания вызова
callInfo/urlRecord	Ссылка на запись разговора

Описание:

Сообщение о начале входящего вызова.

При поступлении входящего вызова на внешнюю нумерацию пользователя, вызов «паркуется» на 5 сек для принятия решения о его последующем перераспределении. При «парковке» создается отдельное «плечо» вызова, которое передается в сообщении.

Сообщение предназначено для:

- выполнения необходимых проверок, анализа параметров и создания сущностей.
- перенаправления вызова на РМ пользователя BATC.

выдачи команды на прекращение «парковки» и отправки вызова по маршруту, который настроен в логике распределения вызовов BATC МТТ Бизнес.

Пример нотификации

```
{
  "event": "callNotifications",
  "result": {
    "callInfo": {
      "call": {
        "id": "c166e238a4c211ea9d373863bb43daf8_00015ED635780FC7~1o",
        "tag": "hswdfry52vmykfla____.o"
      },
      "callee": {
        "accountId": "74996497803",
        "centrexId": "67821426",
        "displayId": "74996497803",
        "displayName": "",
        "forwarderList": [],
        "id": "74996497803"
      },
      "caller": {
        "accountId": "78124241500@pstn",
        "displayId": "78124241500",

```

```
"forwarderList": [],
"id": "78124241500"
},
"startTime": "2020-06-02 11:18:16",
"state": "trying",
"transportId": "10.133.33.136:5073",
"type": "incoming"
}
}
}
```

Описание:

Сообщение о начале исходящего вызова.

Пример нотификации:

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "SDfe2n901-b510751695c9e53584301f0c0e8d98c9200@127.0.0.1",
>tag": "sdfe2n901-281028329"
},
"callee": {
"displayId": "+79219462761",
"forwarderList": [],
"id": "+79219462761"
},
"caller": {
"accountId": "883140582526566",
"centrexId": "48212857",
"displayId": "78005560251",
"forwarderList": [],
"id": "78005560251"
},
"startTime": "2020-06-24 15:01:45",
"state": "trying",
"transportId": "10.133.51.137:5070",
"type": "outgoing"
}
}
}
```

Описание:

Сообщение о готовности записи разговора. Запись разговора формируется в виде файла в формате *.mp3, который может быть скачан по указанной в нотификации ссылке. Файл имеет срок хранения, по умолчанию равный 90 дням.

Пример нотификации:

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"accountId": "883140777446532",
"call": {
"id": "SDvarac01-3bd7d743109f2668f16de50c9ab53559100@127.0.0.1"
},
"state": "recorded",
"urlRecord": "https://openapi-stage.mtt.ru/records/34380859/2020/12/18/9B58D12A_EC9D5E37_56485D37_0EE913E5.mp3"
}
}
}
```

Описание:

Сообщение о перенаправлении вызова на РМ пользователя МТТ Бизнес.

Пример нотификации:

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "SDfe2n901-b510751695c9e53584301f0c0e8d98c9200@127.0.0.1",
>tag": "sdfe2n901-281028329"
},
"callee": {
```

```
"displayId": "+79219462761",
"forwarderList": [],
"id": "+79219462761"
},
"caller": {
"accountId": "883140582526566",
"centrexId": "48212857",
"displayId": "78005560251",
"forwarderList": [],
"id": "78005560251"
},
"startTime": "2020-06-24 15:01:45",
"state": "showing",
"transportId": "10.133.51.137:5070",
"type": "outgoing"
}
}
}
```

Описание:

Сообщение о соединении вызова с РМ пользователя МТТ Бизнес.

Пример нотификации:

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "SDfe2n901-b510751695c9e53584301f0c0e8d98c9200@127.0.0.1",
>tag": "sdfе2n901-281028329"
},
"callee": {
"displayId": "79219462761",
"forwarderList": [],
"id": "79219462761"
},
"caller": {
"accountId": "883140582526566",
"centrexId": "48212857",
"displayId": "78005560251",
"forwarderList": [],
"id": "78005560251"
},
"startTime": "2020-06-24 15:01:55",
"state": "connected",
"transportId": "10.133.51.137:5070",
"type": "outgoing"
}
}
}
```

Описание:

Сообщение об окончании вызова на РМ пользователя МТТ Бизнес, например, в случае его перевода на другое РМ.

Пример нотификации:

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "SDfe2n901-b510751695c9e53584301f0c0e8d98c9200@127.0.0.1",
>tag": "sdfе2n901-281028329"
},
"callee": {
"displayId": "+79219462761",
"forwarderList": [],
"id": "+79219462761"
},
"caller": {
"accountId": "883140582526566",
"centrexId": "48212857",
"displayId": "78005560251",
"forwarderList": [],
"id": "78005560251"
}
}
}
```

```
},
"startTime": "2020-06-24 15:01:45",
"state": "hiding",
"transportId": "10.133.51.137:5070",
"type": "outgoing"
}
}
}
```

Описание:

Вызов завершён в рамках ВАТС МТТ Бизнес.

Пример нотификации:

Успешный входящий вызов завершён на стороне пользователя МТТ Бизнес.

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "c166e238a4c211ea9d373863bb43daf8_00015ED635780FC7~2o",
>tag": "hswddry52ykfcb2a____o"
},
"callee": {
"accountId": "883140777828305",
"centrexId": "67821426",
"displayId": "883140777828305",
"display_name": "74996497803",
"extensionId": "",
"forwarderList": [{
"id": "an_prd100275045-3881851"
}],
"tag": "scheme_prd100275045-3885981"
}
}],
"id": "883140777828305"
},
"caller": {
"accountId": "78124241500@pstn",
"displayId": "78124241500",
"forwarderList": [],
"id": "78124241500"
},
"duration": 4,
"reason": "Answer leg disconnected",
"reasonCode": null,
"state": "finished",
"transportId": "10.133.33.136:5073",
"type": "incoming"
}
}
}
```

Успешный исходящий вызов завершён на стороне вызываемого абонента.

```
{
"event": "callNotifications",
"result": {
"callInfo": {
"call": {
"id": "SDfe2n901-b510751695c9e53584301f0c0e8d98c9200@127.0.0.1",
>tag": "sdfe2n901-281028329"
},
"callee": {
"displayId": "79219462761",
"forwarderList": [],
"id": "79219462761"
},
"caller": {
"accountId": "883140582526566",
"centrexId": "48212857",
"displayId": "78005560251",
"forwarderList": [],
"id": "78005560251"
}
}
}
}
```

```
},  
"duration": 3,  
"reason": "Originate leg disconnected",  
"reasonCode": null,  
"state": "finished",  
"transportId": "10.133.51.137:5070",  
"type": "outgoing"  
}  
}  
}
```