

# Управление входящим вызовом (УВВ)

Функционал управления входящими вызовами позволяет клиенту, в момент поступления звонка от пользователя:

- получать от платформы МТТ запрос к API клиента по арендованному номеру, для получения номера переадресации;
- осуществить онлайн перенаправление входящего вызова на полученный от API клиента номер телефона;
- проиграть информационное сообщение звонящему пользователю так и принимающему вызов клиенту;
- отбить входящий вызов, при необходимости проиграть информационное сообщение перед отбоем;
- получать онлайн уведомления (Events) в ходе вызова;
- менять URL API клиента при необходимости;
- резервировать настройки переадресации при недоступности клиентского URL.

Оглавление:

- 1. Взаимодействие в момент входящего вызова (УВВ)
- 2. Онлайн уведомления (статистики) о ходе вызова (УВВ)
- 3. Логика резервной переадресации
  - 3.1 Установка
  - 3.2 Получение
- 4. Настройка виртуальных номеров УВВ (New)
  - 1. Установка URL (УВВ) (New)
  - 2. Установка резервного номера (УВВ) (New)
  - 3. Получение настроек виртуального номера (УВВ) (New)
  - 4. Установка URL на всех номерах (УВВ) (New)
- 5. Отбой входящего вызова (УВВ)
- 6. Получение списка номеров

Your Rating: