

CallBack API

Функционал позволяет по API:

- Осуществить быстрый дозвон и соединение требуемых номеров А (клиент) и В (пользователь);
- Вызывать сразу несколько номеров клиента (персональных менеджеров) с необходимой логикой дозвона: последовательно, параллельно, рандомно;
- Пройграть аудиосообщение или синтезированный текст в сторону клиента (персонального менеджера), так и в сторону абонента заказавшего звонок (пользователя) при снятии трубки;
- Записать разговор клиента и пользователя, записывается разговор по обоим плечам;
- Задать максимально возможную длительность разговора клиента и пользователя;
- Получать online уведомления о ходе вызова;
- Настроить свой собственный сервис CallBack на базе предоставляемого функционала.

Оглавление:

- [Установка логики Callback вызовов](#)
- [Инициирование Callback вызова](#)
- [Получение информации о CallBack вызове \(New\)](#)
- [Получение информации о CallBack вызове](#)
- [Установка CallBack prompt файла](#)
- [Получение списка промтов](#)
- [Получение логики Callback вызовов](#)
- [Удаление логики Callback вызовов](#)
- [Настройка информирования](#)

Your Rating: