

API информирование с динамическим определением действий (перевод/нотификация на URL)

Оглавление:

- [Входные параметры](#)
- [data](#)
- [dtmf](#)
- [Выходные параметры](#)
- [Пример](#)
- [Успешный ответ](#)
- [Не успешный ответ](#)
- [Event уведомления - онлайн события о ходе вызова](#)

Функционал позволяет в API запросе дополнительно указать структуру действий, наряду с текстом информирования для синтеза: перевод абонента на оператора, получения обратной связи на URL. Метод инициирует вызов на номер с заданными параметрами.

Клиент присылает API запрос на инициирование вызова, включающий текст для клиента и структуру DTMF параметров. При выборе абонентом DTMF (в том числе вариант с проговариванием голосом: один, два...) с:

- type=transfer - идет перенаправление вызова (callback) на полученный номер, с передачей онлайн событий о ходе вызова.
- type=notify - идет нотификация/event на полученный URL (https). По факту осуществления нотификации абоненту проговаривается стандартный текст "Спасибо за Ваш выбор, до свидания!"

Точка подключения: <https://sb-api.mtt.ru/v1/sb>

Авторизация: Basic Auth

Метод: POST

Входные параметры

Name	Type	Description
method	string	method
data		Набор данных инициировании вызова
dtmf		Набор данных по возможным dtmf и действиям

data

Параметр	Описание	Значение по умолчанию
b_number*	Номер пользователя, на который инициируем вызов: Б-номер телефона, строго 11 цифр, E.164	none
sip_id*	Номер МТТ, учетная запись	none
messId*	Идентификатор запроса со стороны клиента МТТ	none
messText*	Текст для воспроизведения пользователю	none
a_number*	Номер для отображения пользователю при входящем звонке: А-номер телефона, строго 11 цифр, E.164	none
langCode	Язык. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none">• ru-RU (по умолчанию) — русский язык,• en-US — английский язык;• tr-TR — турецкий язык.	ru

voice_name	Голос синтезированной речи. Можно выбрать один из следующих голосов: <ul style="list-style-type: none"> • женские голоса: alyss, jane, oksana и omazh; • мужские голоса: zahar, ermil, erkanyavas. 	erkanyavas
emotion	Эмоциональная окраска голоса. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none"> • good — радостный, доброжелательный; • evil — раздраженный; • neutral — нейтральный. 	neutral
speed_speech	Скорость (темп) синтезированной речи. Скорость речи задается дробным числом в диапазоне от 0.1 до 3.0. Где: <ul style="list-style-type: none"> • 3.0 — самый быстрый темп; • 1.0 — средняя скорость человеческой речи; • 0.1 — самый медленный темп. 	1.0

dtmf

Параметр	Описание	Значение по умолчанию
dtmf_id*	<ul style="list-style-type: none"> • цифра dtmf, целое число от 1-9. • Возможно произношение голосом: один, два, три и т.д. 	none
type*	<ul style="list-style-type: none"> • notify - нотификация по https на URL клиента • transfer - перевод на номер 	none
value*	<ul style="list-style-type: none"> • URL, задается через https при type: notify, пример: https://app.domain.ru/action/ • номер - строго 11 цифр при type: transfer , формат E.164, пример 79587561010 	none

* - обязательные параметры

Выходные параметры

Параметр	Описание
id	Идентификатор запроса со стороны клиента МТТ = messId
CallID	уникальный ID на стороне сервиса (МТТ) для идентификации вызова
success	Флаг успешного - 1, неуспешного - 0 отработки запроса.
error	Ошибка и её описание

Пример

JSON

```
{
  "method": "ivr-api",
  "data": {
    "messId": "12345678",
    "sip_id": "74996489150",
    "b_number": "79103880489",
    "messText": " ",
    "lang_code": "ru-RU",
    "voice_name": "oksana",
    "emotion": "neutral",
    "speed_speech": 1,
    "dtmf": [{
      "dtmf_id": "1",
      "type": "notify",
      "value": "https://domain.ru/mtt/event.php"
    },
    {
      "dtmf_id": "2",
      "type": "notify",
      "value": "https://domain.ru/mtt/event.php"
    },
    {
      "dtmf_id": "3",
      "type": "transfer",
      "value": "74997090111"
    }
  ]
}
}
```

Успешный ответ

JSON

```
{
  "result": {
    "success": 1
  },
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971"
}
```

Не успешный ответ

JSON

```
// b_number:
{
  "result": {
    "success": 0,
    "error": "\"b_number\" should be in e164 format"
  },
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92260ed6"
}

// a_number:
{
  "result": {
    "success": 0,
    "error": "\"a_number\" should be in e164 format"
  },
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92260edc"
}

// URL https:
{
  "result": {
    "success": 0,
    "error": "\"notify\" value is not allowed"
  },
  "id": "1255490",
  "CallID": "00215e8250bf2070"
}

// method
{
  "message": "access forbidden"
}

// sip id
{
  {
    "result": {
      "success": 0,
      "error": "Forbidden"
    },
    "id": "1255490",
    "CallID": "00035c7d9226611f"
  }
}
```

Event уведомления - онлайн события о ходе вызова

Уведомления отправляются POST запросом в формате JSON

Параметр	Описание
event=o	событие инициирования вызова на b_number
event=h	событие разъединения/окончание вызова
event=n	Нотификация по факту выбора type: notify
duration	Длительность вызова
date_time	дата и время события, формат 2019-03-29-11-37-13
cause*	причина разъединения

CallID	уникальный ID на стороне сервиса (МТТ) для идентификации вызова
redirect_number	Номер из параметра value при type:transfer
b_number	См. описание соответствующего параметра метода инициирования вызова

1.1 Формат события инициирования вызова на b_number

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "event": "o_b_number"
}
```

1.2 Формат события окончания вызова

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "event": "h_b_number_cause_duration*"
}
```

* - в duration указано общее время вызова: TTS+разговор с оператором

Примеры:

Абонент снял трубку, прослушал текст:

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "o_79103880489"
}
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-20",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "h_79103880489_16_4"
}
```

Абонент занят

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "o_79103880489"
}
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-15",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "h_79103880489_17_0"
}
```

Абонент недоступен:

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "o_79103880489"
}
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-20",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "h_79103880489_20_0"
}
```

2.1 Формат события при type: transfer

Инициирование вызова на redirect_number:

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "dtmf": "dtmf_id",
  "type": "transfer",
  "event": "o_redirect_number"
}
```

Окончание переадресованного вызова:

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "dtmf": "dtmf_id",
  "type": "transfer",
  "event": "h_redirect_number_cause_duration*"
}
```

* - в duration указано время переадресованного вызова, т.е. время общения с оператором

Пример:

Инициирование вызова на redirect_number при выборе dtmf=2:

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-38-00",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "2",
  "type": "transfer",
  "event": "o_78001000101"
}
```

Окончание переадресованного вызова:

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-38-00",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "2",
  "type": "transfer",
  "event": "h_78001000101_16_30"
}
```

2.2 Формат события при type:callback

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "dtmf": "dtmf_id",
  "type": "notify",
  "event": "n_b_number"
}
```

Пример:

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "1",
  "type": "notify",
  "event": "n_79103880489"
}
```

2.3 Уведомление при не выборе абонентом dtmf

Формат при не выборе dtmf

JSON

```
{
  "date_time": "date_time",
  "id": "messId",
  "CallID": "CallID",
  "dtmf": "null",
  "type": "notify",
  "event": "n_b_number"
}
```

Пример:**JSON**

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "null",
  "type": "notify",
  "event": "n_79103880489"
}
```

Кейс: Клиент отправил запрос указанный в примере, МТТ инициировал вызов абоненту (b_number), абонент снял трубку, прослушал сообщение (TTS), выбрал dtmf=3 и перевелся на соответствующий redirect_number, после общения с оператором вызов завершился.

JSON

```
{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-13",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "o_79103880489"
}

{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-55",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "3",
  "type": "transfer",
  "event": "o_74997090111"
}

{
  "date_time": "2019-03-29-11-38-45",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "dtmf": "3",
  "type": "transfer",
  "event": "h_74997090111_16_30"
}

{
  "date_time": "2019-03-29-11-37-20",
  "id": "1255490",
  "CallID": "00035c7d92bb0971",
  "event": "h_79103880489_16_50"
}
```

Your Rating: