

# Управление входящим вызовом с добавочными номерами (Smart УВВ)

Сервис “Управление входящим вызовом” с добавочными номерами позволяет клиенту, в момент поступления звонка от пользователя:

- получать от платформы МТТ запрос к API по арендованному номеру, для получения номера переадресации
- использовать добавочный номер для покрытия большого кол-ва коммуникаций. Формат добавочного номера 4-х значный: от 0000 до 9999.
- осуществить онлайн перенаправление входящего вызова на полученный от API номер телефона;
- проиграть информационное сообщение звонящему пользователю так и принимающему вызов клиенту;
- отбить входящий вызов, при необходимости проиграть информационное сообщение перед отбоем;
- получать онлайн уведомления/статистику (Events) в ходе вызова в API;
- менять URL API клиента при необходимости (для запроса по первому пункту);
- резервировать настройки переадресации при недоступности клиентского URL, тем самым осуществить перенаправление вызова в момент падения API.

Оглавление:

- 1. Взаимодействие в момент входящего вызова (Smart УВВ)
- 2. Онлайн уведомления (статистики) о ходе вызова (Smart УВВ)
- 3. Настройка виртуальных номеров (Smart УВВ)
  - 1. Установка URL (Smart УВВ)
  - 2. Установка резервного номера (Smart УВВ)
  - 3. Получение настроек виртуального номера (Smart УВВ)
- 4. Отбой входящего вызова (Smart УВВ)

Your Rating: